

Obowiązek informacyjny na podstawie artykułu 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), informujemy:

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest **Punkta Pro Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Polanki 136/8 (80-322 Gdańsk), KRS: 0000469858.

Sposoby kontaktu z Administratorem:

listownie na adres korespondencyjny: ul. Polanki 136/8, 80-322 Gdańsk,

telefonicznie pod numerem kontaktowym: +48 58 77 06 200,

za pomocą wiadomości e-mail wysyłanej na adres: info@punktapro.pl.

Inspektor Ochrony Danych

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym w Punkta Pro Sp. z o.o.

Sposoby kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych:

listownie na adres korespondencyjny: ul. Polanki 136/8, 80-322 Gdańsk,

za pomocą wiadomości e-mail wysyłanej na adres: iodo@punktapro.pl.

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe Punkta Pro Sp. z o.o. przetwarza w następujących celach:

a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO w celu przygotowania i wykonania umowy zawartej z Państwem, w tym do:

- rozpoznania wymagań i potrzeb,
- przedstawienia najkorzystniejszej oferty,
- podpisania umowy,
- obsługi reklamacji,
- obsługi odszkodowań lub świadczeń,
- realizacji zapisów regulaminów usług świadczonych drogą elektroniczną.

b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO w celu realizacji obowiązków prawnych ciężących na Punkta Pro Sp. z o.o., w tym do:

- realizacji obowiązków podatkowych,
- realizacji obowiązków rachunkowych,

c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Punkta Pro Sp. z o.o., w tym do:

- windykacji należności,
- obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- informowania o zbliżającym się terminie końca ubezpieczenia,
- obsługi serwisów internetowych Punkta Pro Sp. z o.o.,

d) na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO, czyli wyrażonej przez Państwa zgody na przetwarzanie danych, w zakresie i celu zawsze indywidualnie wskazanych w treści takiej zgody. Zgoda taka może zostać wycofana przez Państwa w dowolnym momencie, co jednak nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem,

e) na podstawie art. 9 ust. 2 lit a) RODO w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego,

f) na podstawie art. 9 ust. 2 lit f) w celu wykonania umowy ubezpieczenia.

Obligatoryjność podania danych osobowych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy. W przypadku niepodania danych osobowych, nie będzie możliwe zawarcie umowy, a w konsekwencji nie będą Państwo mogli korzystać z usług świadczonych przez Punkta Pro Sp. z o.o. W przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych w oparciu o przepisy prawa, podanie tych danych jest obowiązkowe. Natomiast w przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, jest całkowicie dobrowolne.

Uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych osobowych

a) Przysługują Państwu następujące uprawnienia, wynikające z RODO:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych osobowych,
- prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

b) Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której Państwo się znaleźli,
 - Państwa dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- c) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo jej wycofania w dowolnym momencie, co jednak nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeśli Państwa zdaniem, przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 2 (00-193 Warszawa).

Udostępnianie danych osobowych

Państwa dane osobowe udostępniamy ubezpieczycielom w związku i w celu świadczenia usług na Państwa rzecz, w tym przygotowania ofert ubezpieczenia i wystawienia polis, likwidacji szkód, oraz podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi IT oraz usługi księgowo, audytowe, pocztowe i kurierskie, organom kontrolnym w niezbędnym zakresie w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa, umów powierzenia lub stosownych upoważnień. W sytuacjach tego wymagających i w oparciu o odpowiednie przepisy, możemy przekazać Państwa dane osobowe organom administracji publicznej.

Okres przechowywania danych osobowych

- a) Przechowujemy Państwa dane osobowe przez czas obowiązywania zawartej z Państwem umowy, a po jej zakończeniu w celu dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa nie dłużej jednak niż przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.
- b) Państwa dane osobowe przekazane na podstawie zgody przechowujemy do momentu wycofania przez Państwa zgody na przetwarzanie – chyba, że obowiązujące przepisy prawa wymagają dłuższego terminu przechowywania danych.
- c) Przechowujemy Państwa dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.
- d) W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać Państwa dane przez okres, w którym zobowiązani jesteśmy do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udowodnienia spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Przekazywanie danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Punkta Pro Sp. z o.o. co do zasady nie będzie przetwarzać danych osobowych poza granicami Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa UE, Islandia, Norwegia i Liechtenstein). Może się jednak zdarzyć, że dane będą przesyłane poza Europejski Obszar Gospodarczy przez podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Punkta Pro Sp. z o.o., takie jak dostawcy: poczty elektronicznej, przestrzeni dyskowej w chmurze, usług analitycznych itp. Administrator dochowa wszelkich starań, aby upewnić się, żeby takie przesyłanie danych odbywało się zgodnie z przepisami prawa.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Niektóre usługi świadczone przez Punkta Pro Sp. z o. o. wiążą się z wykorzystaniem technik zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Są one wykorzystywane przede wszystkim w porównywarkach ubezpieczeń, w których przeprowadzane są operacje konieczne do oszacowania ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia wysokości składki. Dzięki temu można błyskawicznie zaprezentować zestawienie najlepszych ofert ubezpieczeń dopasowanych do Państwa potrzeb. Dodatkowo, podawane przez Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu dopasowania rodzaju, formy i treści komunikacji, kierowanej do Państwa lub jej braku.