

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka skierowana jest do użytkowników strony internetowej punktapro.pl. W Polityce zostały opisane zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych użytkowników serwisu, które są gromadzone bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii.

Administrator danych i kontakt do niego

Administratorem danych gromadzonych w związku z korzystaniem z Serwisu jest Punkta Pro Sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Polanki 136/8 (80-322 Gdańsk) tel. 58 77 06 200 e-mail info@punktapro.pl. W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych, lub z wyznaczonym u Administratora Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail: iodo@punktapro.pl.

Zakres zbieranych danych

Serwis umożliwia Pani/Panu kontaktowanie się z Administratorem i przekazanie mu Pani/Pana danych identyfikacyjnych, kontaktowych, a także związanych z treścią wiadomości.

Administrator gromadzi dane związane z Pani/Pana aktywnością, jak na przykład dane statystyczne dotyczące sposobu korzystania z witryny.

Źródło danych

Jeżeli kontaktowała się Pani/Pan z Administratorem, dane zostały udostępnione nam bezpośrednio od Pani/Pana. Jeżeli Pani/Pana dane zostały przekazane w związku z obsługiwaną sprawą przez osobę, która tę sprawę skierowała do Administratora, to źródłem danych jest ta osoba. W takim wypadku Administrator otrzymuje dane identyfikacyjne, adresowe i związane ze sprawą, jak opis sprawy.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Serwisu oraz dostosowywania treści do potrzeb użytkowników na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- udzielania odpowiedzi na zadane pytania, przekazania zamówionej oferty i prowadzenia korespondencji w celu załatwienia sprawy, na podstawie Pani/Pana świadomego działania poprzez wypełnienie i wysłanie formularza kontaktowego i prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest realizowanie żądań użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie danych przez Panią/Pana w celach związanych z obsługą sprawy jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić rozpatrzenie sprawy.

Podanie danych niezbędnych do analizy statycznej użytkowników Serwisu jest dobrowolne. Może Pani/Pan skorzystać z tzw. trybu incognito w celu przeglądania strony bez udostępniania Administratorowi informacji o Pani/Pana wizycie w Serwisie. Korzystanie z trybu incognito, a zatem niepodanie danych, nie ma wpływu na możliwość korzystania z Serwisu.

Uprawnienia wynikające z RODO w zakresie przetwarzanych danych

Ma Pani/Pan prawo:

- żądać od Administratora wglądu do Pani/Pana danych, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- żądać od Administratora sprostowania lub poprawienia danych (art. 16 RODO) - w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

- żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO);
- żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (18 RODO) - np. gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe - może Pani/Pan żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie ul. Stawki 2 (00-193 Warszawa).

Odbiorcy Pani/Pana danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto Pani/Pana dane mogą być udostępnione dostawcy hostingu, serwera poczty, podmiotom realizującym dla Administratora usługi analityczne i programistyczne.

Czas przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu załatwienia sprawy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń stron związanych z jej realizacją.

Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia pliku cookie. Niektóre pliki cookie nigdy nie wygasają, w związku z tym czas przechowywania danych będzie równoważny z czasem niezbędnym administratorowi do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Administrator co do zasady nie będzie przetwarzać danych osobowych poza granicami Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa UE, Islandia, Norwegia i Liechtenstein). Może się jednak zdarzyć, że dane będą przesyłane poza Europejski Obszar Gospodarczy przez podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora, takie jak dostawcy: poczty elektronicznej, przestrzeni dyskowej w chmurze, usług analitycznych itp. Administrator dochowa wszelkich starań, aby upewnić się, żeby takie przesyłanie danych odbywało się zgodnie z przepisami prawa.

Wykorzystywanie plików cookies oraz podobnych technologii

Serwis umożliwia gromadzenie informacji o użytkowniku za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii, których korzystanie najczęściej wiąże się z zainstalowaniem tego narzędzia na urządzeniu użytkownika (komputer, smartfon, itd.).

Wykorzystuje się te informacje do zapamiętywania decyzji użytkownika (wybór języka, akceptacja polityki), utrzymania sesji użytkownika (np. po zalogowaniu), gromadzenia informacji o urządzeniu użytkownika oraz jego wizycie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, ale także analizy wizyt i dostosowania treści. Informacje pozyskane za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii nie są łączone z innymi danymi użytkowników Serwisu, nie służą też do ich identyfikacji przez Administratora.

Ponieważ niektóre pliki cookies ingerują w sferę prywatną użytkownika zbierając informacje o preferencjach, aktywności w Internecie, właściwościach urządzeń - ich instalacja odbywa się tylko za zgodą użytkownika. Na wykorzystywanie niezbędnych plików cookies to jest niezbędnych do korzystania z poprawnie działającej strony internetowej serwisu nie jest wymagana zgoda użytkownika.

Użytkownik wyraża swoją zgodę na instalację plików Cookies w deklaracji dotyczącej plików Cookies dostępnej za pośrednictwem strony internetowej serwisu.

Wybierając „**Akceptuję**” Użytkownik wyraża zgodę na instalację plików cookies i przetwarzanie danych zebranych przy pomocy plików Cookies. W sytuacji, gdy Użytkownik chce zdecydować, jakie rodzaje plików

Cookies zostaną wykorzystane, Użytkownik powinien wybrać „**Zobacz preferencje**” a następnie dokonać wyboru plików Cookies, na które wyraża zgodę, potwierdzając swój wybór poprzez zaznaczenie „**Zapisz preferencje**”. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na instalację plików Cookies powinien wybrać „**Odrzucam**” co spowoduje, że żadne pliki Cookies (poza niezbędnymi) nie będą wykorzystywane.

Użytkownik, który nie życzy sobie aby na jego urządzeniu końcowym były przechowywane pliki Cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby pliki Cookies były blokowane – w całości lub w jakiejś części.

Domyślnie większość przeglądarek dopuszcza stosowanie wszystkich cookies, jednak użytkownik ma możliwość zmiany tych ustawień w dowolnym momencie, może także usunąć zainstalowane już pliki cookies. Każda z przeglądarek umożliwia takie działanie poprzez jedną z dostępnych w ustawieniach lub preferencjach opcji. Użytkownik ma także możliwość korzystać ze strony w tzw. trybie incognito, który blokuje możliwość gromadzenia danych o jego wizycie.

Użytkownik może zarządzać stanem zgód w zakresie plików Cookies, jak również w dowolnej chwili sprawdzić stan swoich zgód w zakresie plików Cookies oraz wycofać swoją zgodę dotyczącą plików Cookies w deklaracji dotyczącej plików Cookies dostępnej za pośrednictwem strony internetowej serwisu.

Administrator nie wykorzystuje uzyskanych informacji do celów marketingowych.

Polityka Prywatności w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 05.12.2024 roku.